

金星睿视隐私政策

更新日期：2025 年 4 月 9 日

生效日期：2025 年 4 月 9 日

AI glasses 是由深圳金星睿视科技有限公司及其关联方（以下简称“金星睿视”或“我们”）通过智能眼镜设备、手机、App 等客户端向您提供智能设备交互共享等功能的产品和服务（以下简称为“本服务”）。

我们通过本隐私指引向您具体说明在本服务使用场景下有关个人信息保护的内容、措施和途径等相关事宜，因此您应注意阅读本指引。如果您因年龄、智力等因素而不具有完全民事行为能力，请在法定监护人（以下简称“监护人”）的陪同下阅读和判断是否同意本指引。

由于我们的产品和服务为用户提供的內容不同，因此也会因产品/服务的內容不同而对用户信息的收集有所区别，具体以产品或服务实际提供为准。

以下是本指引的目录：

- 一、 收集和使用个人信息的情形
- 二、 对外提供个人信息
- 三、 个人信息主体权利
- 四、 个人信息的存储
- 五、 个人信息的保护
- 六、 儿童个人信息的处理
- 七、 本指引如何更新
- 八、 联系我们

一、 收集和使用个人信息的情形

1. 基本业务功能的个人信息收集和使用

1.1. 账号注册

出于满足适用规定的强制要求或提供部分服务的必要安排，您可能需要注册一个 AI glasses 账号。为完成账号注册，您需提供您的手机号码，设置头像和昵称，创建用户名和密码。缺乏前述必要信息，您将无法注册帐号或使用我们的部分服务。您可以在注册账号后向我们补充提供您的更多个人信息，例如性别、年龄和生日等非注册所必须的个人信息，这将有助于我们向您提供个性化的服务，但如果您不提供这些补充信息，除本指引另有说明外，不会影响您使用本服务的基本功能。

1.2. 设备连接与控制

当您使用本功能时，我们需要收集您的以下信息：IP 地址、网络连接状态、蓝牙连接状态、账号 ID、眼镜设备 SN。收集此类信息的目的是为了帮助您连接我们的服务器，以及实现您的手机与眼镜设备间的交互与控制。

1.3. AI 语音助手

当您使用语音助手的基本功能时，我们需要收集您的以下信息：您的语音音频、语音指令和文本、设备和账号标识符、相关应用和/或设备信息、基于网络的粗略地理信息。收集此类信息的目的是在同一设备中分析您的语音内容，进行语音语义识别得出语音指令或语音文本信息，以便为您提供相应服务，包括实现和眼镜设备及相关应用的控制、关联及交互，以便为您提供应用和眼镜设备控制功能。

当您使用语音助手的 AI 功能时，例如 AI 对话等，我们需要额外收集您的以下信息：您主动输入的文本、图片、音视频等信息。收集此类信息的目的是为了将您输入的内容识别和转换为对话文本，生成和输出相应的对话回答，以便实现相应 AI 功能。为了保证对话功能的连续性和履行法律规定的义务，我们将会在未来的必要时间内留存您的历史对话和根据历史对话形成的对话背景、互动和反馈。我们会在相应的必要留存期满后删除或匿名化相关数据，您也可以通过本功能提供的方式主动管理和删除上述信息。如果您拒绝提供上述信息，我们将无法为您提供本功能。

请注意您输入内容中包含的个人信息均由您主动提供，我们会采取“个人信息的保护”中说明的安全防护措施尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性，但互联网环境并非百分之百安全，我们不建议您在使用本功能时输入您和他人的个人信息，特别是敏感个人信息，以免相关信

息一旦被泄露、损毁或不当使用给您和他人合法权益造成损害。如果您输入的内容包含他人个人信息，您应当确保您已经获得个人信息主体的合法授权。

1.4. 通话和通知

当您使用本服务提供的通话字幕功能时，我们需要收集您的以下信息：通话音频。收集此类信息的目的是为了在服务端将您的通话音频转换为文本，从而为您提供通话音频的字幕内容。

当您使用本服务提供的 AI 通知总结功能时，我们需要收集您的以下信息：手机设备的系统和第三方应用通知内容。收集此类信息的目的是为了记录和分析一段时间内的通知内容，生成和输出相应的通知总结和概要。为了实现上述功能，我们将会在必要的时间内留存已上传的通知内容。我们会在相应的必要留存期满后删除或匿名化相关数据，您也可以通过本功能提供的方式主动管理和删除上述信息。

如果您拒绝提供上述信息，我们将无法为您提供本功能。

1.5. AI 应用商店

当您使用本功能时，我们需要收集您的以下信息：账号信息。收集此类信息的目的是为了展示和推荐您查找的 AI 应用，实现应用下载和安装服务。如果您拒绝提供上述信息，我们将无法为您提供本功能。

请注意，我们通过本功能提供其他独立第三方运营的应用程序、产品和服务，本功能仅为方便用户下载和使用相关第三方服务而提供。当您访问该等第三方应用程序、产品和服务链接时，应另行同意其为您提供的隐私政策或个人信息保护条款。本指引不适用于第三方提供的产品/或服务，我们不对第三方如何使用他们收集的信息负责。

1.6. 保障服务稳定和安全所必须的功能

为提高您使用本服务及我们关联公司、合作伙伴提供的服务的安全性，保护您的人身财产安全免遭侵害，更好地预防各类网络安全风险，更准确识别违反法律法规或金星睿视相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的账号信息、设备信息、服务日志信息、IP 地址以及我们关联公司、合作伙伴取得您的授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账号风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。例如，在您使用找回账号功能时，通过您对眼镜设备或 App 的操作，我们将会向该设备端展示可能的登录账号信息（头像、昵称、经过隐私处理的手机号码等），您可选择您的账号并进行登录操作；并通过和关联的账号注册手机号码发送相关通知信息以找回相应密码信息，以确保设备端和账号处于安全控制之下。

1.7. 运营保障

运营和向您提供服务是我们的重要经营活动。基于正常业务经营所需，我们需要对您的个人信息的内部利用，包括开展内部审计、数据分析和研究；以及会将所收集到的信息用于大数据分析。例如，我们会及时对收集到的信息进行脱敏处理，并可能收集和结合其他无法识别到特定个人的信息，用于分析形成不包含任何个人信息的统计类产品，展示我们服务的整体全貌，分析不同群体的行为模式等；处理和分析您的使用行为，并进行数据分析和研究等，包括但不限于改进产品或服务、优化商业安排、辅助商业决策等；我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的大数据分析信息。前述活动所涉及的信息包括账号数据、设备信息、系统配置、网络数据、用户 ID、设备标识符、应用交互数据与操作日志、设备状态信息等。

2. 扩展业务功能的个人信息收集和使用

如果您拒绝提供扩展业务功能需要收集的个人信息，不会影响您使用本服务的基本业务功能。

2.1. 音频转文本和内容生成

当您使用本服务提供的音频转文本功能时，包括音频实时或非实时转写文本、语音转写待办事项、生成音频字幕等，我们需要收集您的以下信息：语音或音频文件。收集此类信息的目的是为了在服务端将您的音频文件转换为文本，从而为您提供音频转写的相关内容。

当您选择使用本服务提供的 AI 内容生成功能时，包括消息摘要、会议纪要总结、第三方 AI 功能等，我们需要额外收集您的以下信息：您主动提供的文本、图片、音视频等输入内容。收集此类信息的目的是为了处理您输入的内容，生成和输出相应的总结、概要等内容。

如果您拒绝提供上述信息，我们将无法为您提供本功能。

2.2. AI 拍照识物

当您使用本功能时，我们需要收集您的以下信息：您拍摄的图片。收集此类信息的目的是为了准确识别您希望查找或搜索的内容或其他相关服务，完成相关内容及服务的搜索，并在眼镜设备终端展示。如果您拒绝提供上述信息，我们将无法为您提供本功能。

2.3. 翻译

当您使用本功能时，我们需要收集您的以下信息：您拍摄的图片、眼镜设备的实时画面和音频。收集此类信息的目的是为了在服务端识别和处理翻译内容，为您输出翻译结果，为您提供拍照翻译、实时对话翻译等相应服务。为了完善本功能，我们将会在未来的时间内留存您的翻译结果和历史记录。我们会在相应的必要留存期满后删除或匿名化相关数据，您也可以通过本功能提供的

方式主动管理和删除上述信息。请注意当您使用翻译字幕功能时，我们会识别实时画面中相似的人物面部特征，用于在人物旁的适当位置显示翻译字幕。我们只会在眼镜设备本地进行人物面部特征的识别和处理，不会保存实时画面和已识别的人物面部特征。如果您拒绝提供上述信息，我们将无法为您提供本功能。

2.4. 地图导航

当您使用本功能时，我们需要收集您的以下信息：精确位置信息、导航历史。收集此类信息的目的是为了向您提供地图导航功能。如果您拒绝提供上述信息，我们将无法为您提供本功能。

2.5. 故障反馈

当您使用本功能时，我们需要收集您的以下信息：设备和账号标识符（例如设备 MAC）、故障设备信息（例如设备 SN 和账号 ID）、您主动生成的操作日志、故障反馈内容（包括问题说明和图片视频等故障反馈包含的信息）、故障反馈历史记录。收集此类信息的目的是为了记录和核实您提供的故障问题，并跟进和解决相关问题。

为保障产品服务质量，我们会使用您的账号、设备信息、手机号码、昵称、头像、登录记录以及订单信息或通过产品中的内置客服系统与您沟通，以便于与您联系并尽快帮您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，在此过程中，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息以及您为了证明相关事实提供的其他信息，例如您留下的其它联系方式）。

2.6. 用户体验改进

我们还可能为了改进产品和服务质量的合理需要而获得的您的其他信息，包括您使用本服务的相关信息，以及您使用我们的产品或服务的相关信息，包括您使用本服务的设备信息、设备标识信息、IP 地址、您使用本服务的行为信息和使用时间，以及本服务的运行错误信息等。对于从您的设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。

2.7. 用户调研和营销

为了让您了解金星睿视的业务最新资讯，我们可能使用您注册账号时提供的信息，包括手机号、生日、性别等，用于向您推送优惠、抽奖活动等资讯。为了充分了解您对我们的产品和服务提出的评价、投诉、建议、意见和反馈，我们还可能使用您的前述信息和设备标识信息（例如设备 SN），用于对您使用的金星睿视服务进行回访和调研。

3. 其他情形

另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会处理您的相关个人信息而无需征求您的授权同意：

- 3.1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- 3.2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3.3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 3.4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 3.5. 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 3.6. 法律、行政法规规定的其他情形。

4. 设备权限调用情况

为遵守法律法规、规范性文件、监管规定及保障交易安全，以及为实现收集上述个人信息之目的，我们需要针对您所选择的不同业务功能，申请您向我们开启相应的设备访问权限。在您的设备系统允许的情况下，我们会在需要开启权限时向您弹窗说明用途并征得您的同意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和处理这些信息来实现相应功能。您可以通过设备设置取消授权，但我们将无法为您提供下述对应业务功能。但不会影响使用其他服务。此类需要开启的权限及其具体使用场景可参见《设备权限清单》。

5. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件或同类技术文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、帮助判断您的登录状态以及账号或数据安全。

我们不会将 Cookies 用于本隐私指引所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受

Cookies, 但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies; 另外, 您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做, 您可能需要在每一次访问时亲自更改用户设置, 而且您之前所记录的相应信息也均会被删除, 并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。如需详细了解如何更改浏览器设置, 请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

二、 对外提供个人信息

1. 向第三方提供

非法律法规、规范性文件及监管规定许可或获得您的事先单独同意, 我们不会向第三方提供您的个人信息, 但以下情况除外:

1.1. 委托处理: 为实现具体产品的业务功能, 我们会委托外部供应商协助我们向您提供相关服务, 在委托处理方式之下, 接收个人信息的第三方仅有权根据我们的指示代表我们为您提供服务, 我们在委托范围内就其受托行为向您承担责任。例如, 我们会委托通信服务商为我们提供短消息验证服务。

1.2. 对外提供: 为履行与您之间缔结的协议或出于其他合理目的, 我们可能会向第三方个人信息处理者提供您的某些个人信息, 接收个人信息的该第三方个人信息处理者有权在已告知您的处理目的、处理方式和个人信息种类等范围内处理个人信息, 接收方变更原先的处理目的、处理方式的, 应当重新取得您的同意。

为实现本服务的业务功能, 我们以 SDK/API 形式接入关联方和第三方个人信息处理者并向其提供您的个人信息, 为确保您全面了解您的个人信息的对外提供情况, 我们在具体产品或服务中会梳理《第三方信息共享清单》供您了解具体产品或服务中存在的全部 SDK/API 接入形态。如果您拒绝我们向相应关联方和第三方处理者提供您的相关个人信息的, 则将导致您无法使用相应的业务功能。请注意, 您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息, 可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您更加谨慎地考虑并做出决定。

2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人, 但以下情况除外:

2.1. 在获取明确同意的情况下转让: 获得您的明确同意后, 我们会向其他方转让您的个人信息;

2.2. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私指引的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3. 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

3.1. 获得您单独同意后；

3.2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

需要特别提醒您注意的是，为避免歧义，您应知悉并了解，我们提供可能含有其他独立第三方运营的网站、应用程序、产品和服务的链接，我们对此第三方网站、应用程序、产品和服务不作任何明示和默示的保证，该类链接仅为方便用户浏览相关页面而提供。当您访问该等第三方网站、应用程序、产品和服务链接时，应另行同意其为您提供的隐私政策或个人信息保护条款。我们与该等第三方网站、应用程序、产品和服务提供者在法律规定和双方约定的范围内各自向您承担独立的个人信息保护责任。我们的隐私指引不适用于第三方提供的产品/或服务，第三方隐私政策是由第三方服务提供商自行约定和管理的，其中一些会以第三方网站的链接形式提供，还有一些会以 SDK、API 等形式接入。当您使用这些产品/或服务时，我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策。我们不对第三方如何使用他们收集的信息负责。以下提供了当您使用上述特定网站、应用程序、产品或服务时，所适用的第三方条款和隐私政策的一些示例：

酷狗的隐私政策：<https://activity.kugou.com/privacy/v-466ec7e0/index.html>

三、 个人信息主体权利

您可以行使您作为个人信息主体的权利，包括：

1. 查阅、复制、更正和补充个人信息

您可以通过本服务中的相关说明或设置，对您已提供给我们的相关个人信息进行查阅、更正等，包括：

1.1. 账号信息：您可以通过“登录 APP-我的-账号与安全”查看和更正注册账号的个人信息；

1.2. 使用信息：对于使用本服务过程中的部分个人信息，您可以自行通过我们提供的相关功能页面进行查看。登录 APP 可查看具体信息，例如语音助手的对话记录及用眼镜拍摄的图像等；

1.3. 其他信息：如您需查阅在使用本服务过程中产生的其他个人信息，且无法通过服务相关说明或设置访问或更正的，可通过本指引提供的方式联系我们。

2. 删除个人信息

2.1. 对于使用本服务过程中的部分个人信息，您可以自行通过我们提供的相关功能页面，主动进行删除，例如通过 AI 对话历史删除聊天记录，在相册内删除本地图片等；

2.2. 对于使用本服务过程中的个人信息，您也可以通过本指引提供的方式联系我们进行删除。在以下情形中，若我们未主动删除您的个人信息的，您有权通过本指引提供的方式联系我们提出删除个人信息的请求：

a) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

b) 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；

c) 您撤回了您的同意；

d) 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理您的个人信息；

e) 法律、行政法规规定的其他情形。

3. 撤回同意（包括权限）

3.1. 对于本指引中提到在一些部分产品/服务功能需要获取您的设备的相关权限，在设备条件允许的情况下，您可以在相关系统页面或我们提供的产品/设置页面随时撤回或停止对该权限的继续授权。撤回同意后，相应的业务功能将无法继续使用，但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理；

3.2. 您可以通过“我的-用户体验计划”来退出我们的用户体验改进计划。

3.3. 如果您有其他撤回同意的要求无法实现，可以通过本指引中提供的方式联系我们。

4. 解绑/注销账号

如果您希望注销账号，您可以通过“我的-账号与安全-安全设置”，或联系我们的客服热线或邮箱向我们提出申请，我们将按照相关法律法规、标准的要求尽快回复您。

5. 响应您的上述请求

如果您需要行使您的个人信息权利，您可以通过“联系我们”的联系方式与我们联系，

5.1. 为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

5.2. 一般情况下，我们将在十五个工作日内做出答复。如您不满意，还可以通过本指引中提供的方式进行申诉。

5.3. 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

5.4. 在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- a) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- b) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- e) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- f) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- g) 响应您的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- h) 涉及商业秘密的。

四、 个人信息的存储

1. 我们依照法律法规的规定，仅会将收集到的有关您的个人信息存储于中华人民共和国境内。目前我们暂时不存在跨境存储您的个人信息或向境外提供个人信息的场景。如果确有必要进行数据的跨境传输，我们会单独向您明确告知并征得您的授权同意，我们会确保数据接收方有充足的数据保护能力来保护您的个人信息。

2. 我们基于实现本服务提供的功能目的所必需的期间，或基于其他合法目的例如遵守适用的法律法规要求等留存您的个人信息。在超出前述存储期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、 个人信息的保护

1. 我们使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改，防止数据发生损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，例如使用适当的加密算法对数据进行加密保护；我们已建立访问控制机制，确保只有授权人员才可以访问个人信息。

六、 儿童个人信息的处理

1. 我们的产品和服务主要是面向 18 周岁以上的用户。如果您为未满 18 周岁的用户，您应当在使用我们的主要产品和服务之前，征得您的父母或法定监护人的同意。

2. 基于个人信息收集最小必要原则，我们在提供大部分产品或服务时，不会主动要求用户提供身份证信息进行实名认证。受现有技术限制，我们可能会在不知情情况下收集了未满 14 周岁的未成年人的个人信息，例如，当您在非登录状态下浏览我们的产品时，我们仅会收集有关您在使用具体产品过程中的个人当前设备状态信息及必要的个人常用设备信息，在此种情况下我们无法判断您是否为未满 14 周岁的未成年人，但我们会严格按照本隐私指引使用该等信息，并按照本指引的承诺对您的个人信息予

以保护。如果我们发现自己在未实现获得可证实的父母或监护人的同意的情况下，收集了未满 14 周岁的未成年人信息，会设法尽快删除相关数据。我们会进一步采取以下措施予以保障：

2.1. 对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私指引关于用户个人信息的说明外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。我们会指定专人负责儿童个人信息保护事宜。我们还会制定儿童个人信息保护的内部专门制度。

2.2. 当您作为监护人为被监护的儿童选择使用相关服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。若儿童本人需要注册或使用我们的产品与/或服务，您应正确引导并予以监护。

2.3. 儿童或其监护人有权随时访问和更正儿童个人信息，还可以向我们提出更正和删除的请求。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉、举报，请联系我们，我们会随时为您提供帮助。

七、本指引如何更新

1. 我们的隐私指引可能变更。

2. 未经您明确同意，我们不会削减您及您按照本指引所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本指引所做的任何变更。

3. 对于重大变更，我们会在您使用新版本更新时以推送通知、弹窗或其他符合法律要求的适当形式向您展示变更后的指引。本指引所指的重大变更包括但不限于：

3.1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

3.2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

- 3.3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 3.4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 3.5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 3.6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

八、 联系我们

1. 我们有专门负责个人信息保护的团队和个人信息保护负责人,您可以通过以下方式与我们联系，一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。

公司名称：深圳金星睿视科技有限公司

注册地址：深圳市福田区梅林街道梅都社区中康路 126 号卓越梅林中心广场（南区）B706

(1)将您的问题发送至 mark.chen@jxdtop.com

(2)寄信至：深圳市福田区梅林街道梅都社区中康路 126 号卓越梅林中心广场（南区）B706 室 售后工程组(收)

(3)您也可以通过联系我们的客服热线或邮箱提交您的问题:客服热线 0755-82794274，客服邮箱 marketing@jxdtop.com

2. 如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，且协商无法达成一致的，您还可以向金星睿视所在地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。